## **Installer les appels pour Windows 7, 64 bits**

Procédure à l'intention du technicien informatique. Suivre ces étapes pour chaque ordinateur qui doit lancer des appels.

N.B.: En théorie, ça marcherait avec Windows 10, en pratique ça n'a jamais fonctionné, svp nous informer si vous tester en Win10.

#### Exigences du système

- Windows 7, 64 bits
- Droits d'amnistrateur durant l'installation
- S'assurer que votre Version de Dash est plus haute ou équivalente à E:184.3 (le numéro est en haut à droite de votre Dash)
- Si le numéro de version n'est pas plus grand, appuyer sur Mise-à-jour depuis la Liste des Écoles
- Si le numéro ne change pas après la mise-à-jour, contacter Dash pour avoir une nouvelle version.

#### Sommaire des étapes:

- 1. Vérifier que Dash est installé sans utiliser de fichiers .BAT
- 2. Installer le pilote Cisco 64 bits
- 3. Charger les fichiers de support 64-bit de Dash
- 4. Désactiver les écrans de veille
- 5. Ajouter une exception pour X:\Dash\CiscoRTPWave64.exe au pare-feu Windows
- 6. Faire un appel test dans Dash en allant au menu Assiduité / Appels & messages / Faire un appel test
- 7. Vérification et Dépannage
- 8. Refaire cette procédure pour chaque poste concerné

### 1. S'assurer que Dash est installé sans utiliser de fichiers .BAT

Il est nécessaire que Dash soit installé de façon optimale afin que les pilotes et les fichiers de supports de Dash puissent aussi être utilisés à partir de l'endroit configuré. Dash était anciennement installé à l'aide de fichiers batch, il faut s'assurer que le raccourci ne les appelle plus.

#### Vérifier le raccourci de Dash:

Sur le bureau, faire un clic-droit sur le raccourci de Dash et aller voir les propriétés. Regarder la cible du raccourci:

- si le raccourci appelle DASH32.BAT, supprimer le raccourci
- si le raccourci appelle ECOLE32.EXE avec paramètre tel que -x, -L, (où ECOLE= le nom de votre école), supprimer le raccourci.
- si le raccourci appelle ECOLE32.EXE sans paramètre (où ECOLE= le nom de votre école), l'installation est bonne, passez à l'étape 2, l'installation des pilotes Cisco.

#### Si vous avez supprimé le raccourci; réinstaller Dash ainsi:

- 1. Aller sur X:\Dash
- 2. Double-cliquer sur ECOLE32.EXE (où ECOLE= le nom de votre école), ceci va lancer Dash et créer le fichier INI au besoin.
- 3. Rester à l'écran d'accueil (La liste des écoles) et aller au menu Aide / Créer un raccourci sur le bureau
- 4. Dash va créer le raccourci et fermer. Tester le nouveau raccourci et passer à la prochaine étape.

#### Installer les appels pour système 64 bits

### 2. Charger et installer CiscoTSPx64.exe

□ En windows 7, charger: <u>http://www.daqc.com/CiscoTSPx64\_91\_21.exe</u>

□ En windows 10, charger: <u>http://www.daqc.com/CiscoTSPx64\_91\_27.exe</u>

Inscrire « 1 » au champ « How many Cisco Unified Communications Manager TSPs to install »

Appuyer sur 'Suivant' ou 'Next'

👹 Cisco Unified Communications Manager TSP-64Bit - InstallShield Wizard	×
Choose Destination Location Select folder where setup will install files.	
How many Cisco Unified Communications Manager TSPs to install (choose from 1 to 10)?	
1	
Setup will install Cisco Unified Communications Manager TSP 9.1(2.1) in the following folder.	
I o install to this folder, click Next. To install to a different folder, click browse and select another folder.	
C:\Program Files\Cisco\CiscoTSPx64\ Browse	
InstallShield < <u>Back</u> <u>Next</u> > <u>Cancel</u>	

Remplir les champs « Userid » (ex. dashfac2), « Password », et « Verify Password » selon l'école.

- □ Inscrire 10.11.128.6 IPv4 pour CT1 Manager 1
- □ Inscrire 10.11.128.8 IPv4 pour CT1 Manager 2
- Appuyer sur 'suivant' ou 'Next'

🛃 Cisco Unified	d Communications Manager TSP-64Bit - InstallShield 💌
Configure TSP I	nstance: CiscoTSP001.tsp
Userid	
Password	Selon l'école
Verify Password	
CTI Manager 1	10.11.128.6 IPv4 v
CTI Manager 2	10.11.128.8 IPv4 V
Configure Se	curity
InstallShield	< Back Next > Cancel

Inscrire l'intervalle de ports UDP suivant : 25000 - 25199.
 Auto-upgrade options : Non
 Start Cisco TSP Notify when Windows starts : Cocher
 TFTP Server IP Address : 10.11.128.6

👸 C	isco Unified Communications Manager TSP-64Bit - InstallShield 💌					
Med	dia Driver/Auto-Upgrade/TFTP Server IP Address					
	Cisco Media Driver Configuration					
	Cisco Media Driver UDP Port Range Start 25000					
	Cisco Media Driver UDP Port Range End 25199					
	Media Driver Port Range settings apply to all TSP instances configured on this operating system					
	Each Media Driver Channel requires 4 UDP ports (e.g.Port Range 21100-21103 = 1 Media Driver Channel)					
	Auto-Upgrade Options O ASK O ALWAYS					
	• NEVER					
	☐ Allow Non-Administrative Users to manage their UserID/Password credentials					
	Multi-Language Settings:					
	Configure the TFTP server IP address where language files are located.					
	TFTP server IP Address 10.11.128.6					
Install	Shield					
	< Back Next > Cancel					

#### 3. Charger les fichiers de support 64 bit de Dash

Ouvrir Dash et ouvrir la base de données (ECOLE) Absences de l'année en cours

□ Aller à Assiduité / Appels & messages / Télécharger les fichiers de support 64-bit pour la téléphonie Cisco



### 4. Désactiver les écrans de veille

La mise en veille d'un poste qui lance les appels va interrompre les appels et empêcher certains parents de recevoir les messages téléphoniques.

- Faire un clic-droit sur le bureau et choisir Personnaliser
- En bas à droite de la fenêtre, cliquer sur Écran de veille:



• Enlever le premier écran de veille configuré à cet endroit, puis Cliquer sur Modifier les paramètres d'alimentation

Paramètres de l'écran de veille				
Écran de veille				
Écran de veille (Aucun)				
Délai : 1 — minutes A la reprise, demander l'ouverture de session				
Gestion de l'alimentation Économisez l'énergie ou optimisez les performances en réglant la luminosité de l'écran et d'autres paramètres d'alimentation. <u>Modifier les paramètres d'alimentation</u>				
OK Annuler Appliquer				

• Cliquer sur Modifier les paramètres du mode (sur le mode utilisé)

Modes pris en compte sur la jauge de batterie

Osage normal (recommandé)

Modifier les paramètres du mode

Équilibre automatiquement les performances et la consommation d'énergie sur les matériels compatibles.

• Modifier les paramètres pour que l'ordinateur ne tombe jamais en veille.

Cliquer sur Modifier les paramètres avancés Modifier les paramètres du mode : Usage normal Choisissez les paramètres de mise en veille et d'affichage de votre Sur la batterie Estomper l'affichage : 2 minutes Éteindre l'écran : 5 minutes	e ordinateur. Sur secteur 5 minutes
Modifier les paramètres du mode : Usage normal         Choisissez les paramètres de mise en veille et d'affichage de votre         Image: Image	e ordinateur. Sur secteur 5 minutes
<ul> <li>Estomper l'affichage : 2 minutes</li> <li>Éteindre l'écran : 5 minutes</li> </ul>	5 minutes
Éteindre l'écran : 5 minutes	10 minutes
Mettre l'ordinateur en veille : Jamais	Jamais
🔅 Régler la luminosité du plan : 🧿 🗍 🗍	Options d'alimentation     P     X     Paramètres avancés
Modifier les paramètres d'alimentation avancés Rétablir les paramètres par défaut pour ce mode	Sélectionnez le mode de gestion de l'alimentation à personnaliser, puis choisissez les paramètres de gestion de l'alimentation pour votre ordinateur.
Il faut taper le mot 'jamais' dans les configs de veille prolongée. Sinon, nous recommandons au moins 560 minutes, car parfois les appels sont lancés vers 14h30 du poste même s'ils commencent vers 18h. Ils terminent toujours à 21h.	Usage normal [activé]  Autoriser la veille hybride Sur batterie : Désactivé Sur secteur : Désactivé Mettre en veille prolongée après Sur batterie : Jamais Sur secteur : Jamais Autoriser les minuteurs de sortie de veille Sur batterie : Désactiver Sur secteur : Désactiver Paramètres USB Routons d'alimentation et canot Restaurer les valeurs par défaut

• Enregistrer les changements dans toutes les fenêtres qui étaient restées ouvertes.

### 5. Ajouter une exception au pare-feu de Windows

Ajouter une exception pour **CiscoRTPWave64.exe** au pare-feu Windows via le chemin UNC (et non le nom du lecteur réseau connecté)

#### par exemple: \\asrisrv107\999-X\Dash\CiscoRTPWave64.exe

Pour ce faire:

- Ouvrir le panneau de configuration et chercher 'pare-feu windows' puis cliquer sur 'autoriser un programme via le pare-feu Windows'
- Cliquer sur 'modifier les paramètres' et saisir le mot de passe admin au besoin
- · Cliquer sur 'Autoriser un autre programme'
- Cliquer sur 'Parcourir'
- Utiliser la barre de défilement dans la colonne de gauche pour sélectionner le lecteur X: sous la section 'Réseau', ainsi le bon chemin sera sélectionné pour l'exception au pare-feu.

#### Alternativement, désactiver tout le pare-feu Windows fait aussi l'affaire.

our ajouter, modifier ou supprimer des p aramètres.	rogrammes	et des ports autorisés	;, cliquez :	sur Modifier les		
els sont les risques si un programme es	t autorisé à	communiquer ?	( ) ()	Modifier les paramèt	res	]
Par sécurité, certains paramètres son	t gérés par l'	administrateur systèr	ne.			
Programmes et fonctionnalités autorisé	5:				_	
Nom	Domaine	Domestique/ent	Public	Stratégie de gro	-	
BES Client (ICMPv6)	~	V	~	Non		
BranchCache - Client de mise en				Non	Ξ	
BranchCache - Découverte d'hom				Non		
BranchCache - Extraction du cont				Non		
BranchCache - Serveur de cache				Non		
🗌 Bureau à distance				Non		Modifier un programme
🗌 Bureau à distance - RemoteFX				Non		
CiscoRTPWave64				Non		Vous pouvez autoriser la communication avec ce programme à partir de
Connexion à un projecteur réseau				Non		n'importe quel ordinateur, y compris ceux se trouvant sur Internet ou s
Coordinateur de transactions distr				Non		Nom : CiscoBTPWaye64
DameWare Mini Remote Control				Non		
DameWare Mini Remote Control			✓	Non	Ŧ	C:\dash\ciscortpwave64.exe
			Déta	ils Supprime	r	Quels sont les risques liés au déblocage d'un programme ?
			Déta Autoriser	un autre programm	e	Quels sont les risques liés au déblocage d'un programme ?           Choisissez les types d'emplacements réseau à ajouter au program           Types d'emplacements réseau           OK

### 6. Faire un appel Test

□ Faire un appel Test dans Dash en allant à Assiduité / Appels et Messages / Faire un appel Test

Assiduité Retenues Rapports Test C	Dpérations Fenêtre Aide
Saisie de données	
Rapports (une journée)	
Rapports (cumulatifs)	
Appels & messages	Liste d'appels à faire
Motifs (codes)	© Faire les appels
Synchronisation DASH <-> GPI	Faire l'écoute
	Envoyer les courriels
	Appeler une liste d'élèves
	Faire un appel test
	Télécharger les fichiers de support 64-bit pour la téléphonie Cisco

- □ Dans la fenêtre de Test, sélectionner un message Wav tel que MESSEXT.WAV par exemple, ou un autre message que l'école utilise habituellement
- □ Indiquer un numéro de téléphone à appeler qui est à proximité qui ne comporte pas d'extension téléphonique
- □ Faire production. Si l'appel test fonctionne, le téléphone indiqué devrait sonner et faire jouer le message. Sinon, Dash indiquera 'Échec'.

Cliquer sur détails et lire le message pour Dash.

- □ Si le message indique que le **dispositif Cisco n'a pas été trouvé**, utiliser la section Dépannage ci-bas.
- □ si les **messages sont à blanc**, vérifier que l'exception au pare-feu utilise bien le bon chemin UNC. Relire et refaire la section 5. de ce guide et refaire un nouveau test.

🐨 Configuration: Faire	un appel test
en and a second	
Enregistrer une réponse?	
Fichier WAV à faire jouer	Aucun message sortant trouvé 💌
Numéro de téléphone	

**N.B.:** Si lors de l'appel Test, un message de Windows apparaît qui propose de rajouter l'exception au pare-feu, c'est que l'étape précédente n'a pas fonctionné. En profiter pour répondre Oui, et Windows ajoutera l'exception au bon endroit. Le mot de passe administrateur est nécessaire pour cette alternative.

### 7. Vérification et Dépannage

Pour vérifier l'installation du pilote Cisco:

- Copier sur le C:\ l'outil suivant ftp://ftp2.csdm.qc.ca/SaubTech/Logiciels\_et\_Materiels/PC/Dash/EnumTapi.exe
- Exécuter le programme en ligne de commande.
- S'assurer que la dernière ligne contienne : CiscoTSP001.tsp – Cisco Line : [PortCTIxxxx] xxxx = Numéro de port CTI.

```
C:\>enumtapi
Installed TAPI Version is 2.2
Installed TAPI Service Providers
<- dwPermanentProviderID
<- ProviderFilename
0x00000001 unimdm.tsp
0x00000002 kmddsp.tsp
0x00000003 ndptsp.tsp
0x00000004 ipconf.tsp
0x00000005 h323.tsp
0x00000006 hidphone.tsp
0x00000008 CiscoTSP001.tsp
Installed TAPI line Devices
<- dwDeviceID
- <- Max dwAPIVersion
- <- dwNumAddresses
                                                       dwNumAddresses
                                                       dwNumAddresses

<- dwPermanentLineID

<- Capable of making voice comm/datamodem calls?

<- Capable of making automated voice calls?

<- Call in progress?

<- Call in progress?

<- Call in calls?

<- Call in calls?

<- Service Povider - Line Device Name
                                                                                                                                                       -- D???ZZZZZ
                    Ú
                                                      0

0×00000000,

0×00000002,

0×E40B15C4,

0×6C1E5047,

0×00040000,

0×00050000,

0×31B05107,
                                                                                                                                                                   kmddsp.tsp - RAS PPPoE Line0000
kmddsp.tsp - Ligne UPN RAS 0
ndptsp.tsp - Miniport rúseau útendu (L2TP)
ndptsp.tsp - LPT1
ipconf.tsp - LIGNE IPCONF
h323.tsp - Ligne H323
CiscoTSP001.tsp - Cisco Line: [PortCTI3090]
                    1.3,
1.3,
2.2,
2.2,
2.2,
                                                                                                                            ??`z`z`z`z`
                                                                                                              zzzzzz
                                            1,
                                           1,
                                           1,
      3090)
```

### 8. Refaire cette procédure pour chaque poste concerné

S'assurer de faire ces étapes pour chaque poste usager qui lance les appels automatisés avec Dash